

DONNEZ VOTRE AVIS SUR LE RAIL ET L'INTERMODALITÉ

PRÉSENTATION - CONSIGNES POUR REMPLIR LE QUESTIONNAIRE :

Munissez-vous d'un stylo à bille bleu ou noir, puis à chaque question cochez la case de votre choix. Une fois le questionnaire complété, glissez-le dans une enveloppe. Postez celle-ci sans l'affranchir en l'adressant à **ETATS GENERAUX DU RAIL - LIBRE REPONSE 63249 - 77469 SOUPES SUR LOING CEDEX**. À renvoyer avant le 9 juillet 2016. Vous pouvez également répondre à ce questionnaire par Internet sur le site des États Généraux du Rail et de l'Intermodalité : www.regionLRMP.fr/rail. Les résultats de cette consultation feront l'objet d'un traitement statistique anonyme assuré par TNS Sofres.

VOTRE UTILISATION DES TRANSPORTS RÉGIONAUX

Q1 - À quelle fréquence utilisez-vous les modes de transport suivants dans la région Languedoc Roussillon Midi Pyrénées ?

(Cochez une seule réponse par colonne)

	Les trains TER	Les trains Intercités	Les TGV	Les autocars régionaux
Plusieurs fois par semaine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 à 4 fois par mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1 fois par mois	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moins souvent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jamais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si vous n'utilisez jamais les trains (TER, Intercités et/ou TGV) ou les autocars régionaux, merci de vous rendre directement à la question Q14 (page 3).

Si vous les utilisez, merci de répondre aux questions suivantes.

Q2 - Généralement, dans la région, voyagez-vous plutôt pour des raisons personnelles ou professionnelles dans ces différents modes de transport ?

(Cochez une seule réponse par colonne)

	Les trains TER	Les trains Intercités	Les TGV	Les autocars régionaux
Pour des raisons personnelles (vacances, visite à votre famille ou vos amis,...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour des raisons professionnelles ou pour vos études	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q3 - Disposez-vous d'un abonnement pour les transports régionaux Languedoc Roussillon Midi Pyrénées (trains TER et/ou autocars) ?

Oui Non

LES TRAINS TER DE LA RÉGION LANGUEDOC ROUSSILLON MIDI PYRÉNÉES

Q4 - À propos des trains TER de la région Languedoc Roussillon Midi Pyrénées, êtes-vous satisfait(e) des points suivants ?

(Cochez une seule réponse par ligne)

(Cochez 3 réponses)

	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	Vos 3 priorités d'améliorations
La ponctualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La fréquence des trains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La vitesse des trains et la durée des trajets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le nombre de places disponibles dans les trains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le confort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La sécurité à l'intérieur des trains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le prix des trajets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organisation des correspondances avec les autres trains ou les transports en commun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La couverture en téléphonie mobile / internet au cours de votre trajet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LES AUTOCARS DE LA RÉGION LANGUEDOC ROUSSILLON MIDI PYRÉNÉES

Q5 - À propos des autocars régionaux de la région Languedoc Roussillon Midi Pyrénées, êtes-vous satisfait(e) des points suivants ?

(Cochez une seule réponse par ligne)

(Cochez 3 réponses)

	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	Vos 3 priorités d'améliorations
La ponctualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La fréquence des cars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le nombre de places disponibles dans les cars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La propreté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le confort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La sécurité à l'intérieur des cars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le prix des trajets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organisation des correspondances avec les trains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La couverture en téléphonie mobile / internet au cours de votre trajet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LES TRAINS INTERCITÉS (ANCIENNEMENT TRAINS CORAIL / TÉOZ)

Q6 - À propos des trains Intercités desservant la région Languedoc Roussillon Midi Pyrénées, êtes-vous satisfait(e) des points suivants ?

(Cochez une seule réponse par ligne)

	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)
La ponctualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La fréquence des trains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le nombre de places disponibles dans les trains	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q7 - Aujourd'hui, les titres de transport TER ne peuvent pas être utilisés sur tous les trains Intercités. Pensez-vous qu'il serait utile de rendre tous les trains Intercités accessibles avec des titres de transport TER ?

Oui Non Je ne sais pas

Q8 - Pensez-vous que les trains de nuit desservant la région devraient être maintenus ?

Oui Non Je ne sais pas

LES TARIFS

Q9 - En dehors des offres tarifaires catégorielles ou sociales, connaissez-vous les offres proposées par les anciennes régions ?

(Cochez une seule réponse par ligne)

	Oui, et je l'ai déjà utilisée	Oui, mais je ne l'ai jamais utilisée	Non, je ne la connais pas
LANGUEDOC-ROUSSILLON			
« Train à 1 euro » : des billets de train à 1 euro, valables dans un train TER, vendus exclusivement par internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IllimiTER : 80 €/mois (Pro) ou 60 €/mois (études) avec nombre illimité de trajets en TER sur la région	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MIDI-PYRÉNÉES			
Tikémouv : un tarif simplifié pour les trains TER (2,50 € pour un trajet de moins de 40 km, 5,00 € de 41 à 80 km, 7,50 € pour un trajet supérieur à 80 km)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pack Illimité : un abonnement proposant une réduction jusqu'à 75% sur un trajet, et 50% de réduction sur les autres trajets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LES GARES

Q10 - Concernant la gare la plus proche de chez vous, êtes-vous satisfait(e) des points suivants ?

(Cochez une seule réponse par ligne)

(Cochez 3 réponses)

	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	Vos 3 priorités d'améliorations
L'accessibilité de la gare en voiture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le confort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le nombre de places de parking disponibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accessibilité de la gare par les transports en commun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accessibilité de la gare à pied ou vélo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'information donnée lorsqu'un train est en retard	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La sécurité dans la gare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'affichage des voies, notamment pour les correspondances	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accessibilité aux personnes handicapées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La circulation avec des bagages	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La présence d'agent en gare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q11 - Généralement, quel moyen de transport utilisez-vous pour vous rendre à la gare ? (Cochez une ou plusieurs réponses)

Voiture	<input type="checkbox"/>	Vélo	<input type="checkbox"/>
Transports en commun	<input type="checkbox"/>	Moto / scooter	<input type="checkbox"/>
À pied	<input type="checkbox"/>	Autre (précisez)	<input type="checkbox"/>

Q12 - Selon vous, est-il utile qu'il y ait... ?

(Cochez une seule réponse par ligne)

	Très utile	Assez utile	Peu utile	Pas du tout utile
Un guichet avec un agent SNCF dans toutes les gares de la région	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un distributeur automatique de billets de train dans toutes les gares de la région	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une carte unique pour l'utilisation de tous les transports en commun (train, autocar, tram, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un agent SNCF dans tous les trains de la région	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q13 - Seriez-vous intéressé(e) par le développement de ces services pour les vélos dans les gares ?

(Cochez une seule réponse par ligne)

	Très intéressé(e)	Plutôt intéressé(e)	Plutôt pas intéressé(e)	Pas du tout intéressé(e)
Un parking surveillé pour les vélos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un service de réparation / entretien des vélos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un service de location de vélos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous seriez intéressé(e) par un autre service, précisez :				

LES LIGNES GRANDE VITESSE (TGV)

Q14 - Êtes-vous favorable aux projets suivants ?

(Cochez une seule réponse par ligne)

	Très favorable	Plutôt favorable	Plutôt défavorable	Très défavorable
La ligne à grande vitesse Bordeaux-Toulouse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La ligne à grande vitesse Montpellier-Perpignan-Barcelone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'augmentation de la vitesse sur la liaison Toulouse-Narbonne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q15 - Pour ces nouvelles lignes, êtes-vous d'accord avec les phrases suivantes ?

(Cochez une seule réponse par ligne)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Il est indispensable de faire ces lignes à très grande vitesse (320 km/h)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pour ces trajets, la grande vitesse (200 à 250 km/h) est suffisante	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LE CHOIX DU TRAIN

Q16 - Êtes-vous d'accord avec les phrases suivantes ?

(Cochez une seule réponse par ligne)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Utiliser le train est bon pour l'environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Un trajet en train est plus confortable et moins fatiguant qu'un trajet en voiture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le train peut concurrencer le camion pour le transport des marchandises à moyenne et longue distance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le transport des marchandises par train peut améliorer la situation économique de mon territoire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LES PRIORITÉS DU RAIL POUR L'AVENIR

Q17 - Dans les années à venir, quelle importance doivent avoir les objectifs suivants selon vous ?

(Cochez une seule réponse par ligne)

	Très important	Assez important	Peu important	Pas du tout important
Développer les lignes TGV	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Créer de nouvelles gares, sur les lignes TGV, en dehors des centres-ville	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Augmenter le nombre de trains sur les lignes TER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ne pas fermer les lignes locales en difficulté mais les moderniser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favoriser le transport de marchandises par train (fret)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faciliter le passage d'un mode de transport à un autre dans les gares (intermodalité)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LES NON USAGERS

Q18 - Pour quelles raisons n'utilisez-vous jamais les trains ou les autocars ? (cochez une ou plusieurs réponses)

Votre lieu de résidence n'est pas desservi	<input type="checkbox"/>
Les lieux où vous souhaitez vous rendre ne sont pas desservis	<input type="checkbox"/>
Les horaires des trains/autocars ne sont pas adaptés	<input type="checkbox"/>
Il y a trop de retards ou d'incidents sur les lignes	<input type="checkbox"/>
Le prix est trop élevé	<input type="checkbox"/>
Les temps de trajets sont trop longs	<input type="checkbox"/>
Vous ne vous sentez pas en sécurité dans les trains / les autocars	<input type="checkbox"/>
Vous préférez un autre mode de transport	<input type="checkbox"/>

VOS SUGGESTIONS

Q19 - Avez-vous d'autres suggestions ou remarques sur le transport par train et par autocar dans la région Languedoc Roussillon Midi Pyrénées ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

LA CONCERTATION AVEC LES HABITANTS

Q20 - Accepteriez-vous, en tant que citoyen, de participer à des groupes de réflexion concernant les transports dans votre région ?

Oui Non

VOTRE PROFIL

Pour mieux vous connaître, merci de nous donner quelques précisions, sachant que vos réponses seront analysées de manière anonyme. Merci de nous laisser votre nom et adresse e-mail si vous souhaitez que la région vous informe des suites données à cette enquête

Nom et Prénom (Écrire en majuscules - Mentions facultatives)

.....

Quelle est votre adresse e-mail ? (Écrire en majuscules - Mentions facultatives)

.....@.....

RS1 - Êtes-vous ? Un homme Une femme

RS2 - Quel est votre âge ? RS3 - Quel est votre code postal ?

.....

ans

.....

RS4 - Quelle est votre situation professionnelle ?

Artisan, commerçant ou chef d'entreprise	<input type="checkbox"/>
Cadre ou profession intellectuelle supérieure	<input type="checkbox"/>
Enseignant, cadre moyen, technicien	<input type="checkbox"/>
Employé	<input type="checkbox"/>
Ouvrier	<input type="checkbox"/>
Au foyer	<input type="checkbox"/>
Étudiant	<input type="checkbox"/>
Demandeur d'emploi	<input type="checkbox"/>
Retraité	<input type="checkbox"/>